

KETENTUAN LAYANAN DAN KEBIJAKAN PRIVASI GRUP WHATSAPP KOMUNITAS KLUB JURAGAN GRAB EXPRESS (KJGE)

I. Pendahuluan & Definisi

A. Pendahuluan

Klub Juragan Grab Express adalah Grup pada kanal aplikasi WhatsApp yang resmi dari Grab Express. Grup ini sebagai bentuk wadah komunikasi, koordinasi, edukasi, dan aktivitas komunitas yang berkaitan dengan layanan, program, serta ekosistem resmi GrabExpress. Grab tidak mendorong, memfasilitasi, maupun mengizinkan penggunaan grup ini untuk transaksi, kerja sama bisnis, investasi, pinjaman, promosi, penggalangan dana, atau aktivitas komersial pribadi antaranggota di luar ekosistem resmi GrabExpress.

Segala risiko, kerugian, dan konsekuensi hukum yang timbul dari aktivitas diluar ajakan resmi dari Grab sepenuhnya menjadi tanggung jawab pihak-pihak yang terlibat dan berada di luar tanggung jawab Grab.

B. Definisi

Harap membaca Ketentuan Layanan ini dengan cermat sebelum Anda bergabung ke dalam ekosistem komunitas kami. Dalam Ketentuan Layanan ini, kata-kata serta diksi berikut akan memiliki arti sebagaimana dijelaskan di bawah ini:

- lb.1 **"Grup KJGE"** berarti wadah komunikasi, koordinasi, edukasi, dan aktivitas komunitas resmi berbasis platform WhatsApp Group (WAG) yang dikelola langsung oleh GrabExpress.
- lb.2 **"Grab"** atau **"Kami"** berarti PT Grab Teknologi Indonesia selaku pemilik platform dan pengelola ekosistem resmi GrabExpress.
- lb.3 **"Mitra"** berarti mitra pengiriman independen (tidak terafiliasi sebagai karyawan Grab) yang telah terdaftar resmi dalam sistem layanan GrabExpress.
- lb.4 **"Admin"** berarti perwakilan resmi dari tim *Account Management* GrabExpress yang memiliki wewenang penuh untuk mengelola, mengawasi, dan menindak aktivitas di dalam Grup KJGE.
- lb.5 **"Data Pribadi"** berarti segala informasi rahasia yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi seorang individu, termasuk namun tidak terbatas pada nama, nomor telepon, foto, KTP, SIM, serta data transaksi pelanggan
- lb.6 **"Histori Obrolan"** berarti seluruh rekaman pesan teks, gambar, dokumen, tautan, dan media komunikasi lainnya yang mungkin dikirimkan oleh anggota di dalam ruang obrolan Grup KJGE.
- lb.7 **"Grup Profile"** berarti informasi identitas visual dan deskriptif dari Grup KJGE pada aplikasi WhatsApp, yang mencakup namun tidak terbatas pada foto profil grup, nama grup, deskripsi grup, aturan grup, dan daftar anggota grup.
- lb.8 **"Member Phone Number"** berarti nomor telepon seluler aktif milik seluruh anggota (Mitra dan Admin) yang terdaftar dan tergabung di dalam Grup KJGE, yang secara sistem dapat diakses atau dilihat oleh sesama anggota di dalam ruang grup tersebut.
- lb.9 **"Obrolan Grup"** berarti ruang atau jalur komunikasi multi-arah di dalam aplikasi WhatsApp

yang digunakan oleh seluruh anggota Grup KJGE untuk berinteraksi, berdiskusi, dan berbagi informasi terkait komunitas.

- Ib.10 **"Aktivitas Sistem Grup"** berarti catatan log atau notifikasi otomatis yang dihasilkan oleh sistem platform WhatsApp mengenai perubahan status di dalam grup, termasuk namun tidak terbatas pada penambahan anggota (*add*), anggota keluar secara mandiri (*left*), anggota dikeluarkan oleh Admin (*kick*), atau perubahan pengaturan grup lainnya.
- Ib.11 **"Aktivitas Media Share Grup"** berarti seluruh tindakan pengiriman, pembagian, atau penyebaran dokumen elektronik berupa foto, video, rekaman suara (*voice note*), dokumen (PDF/Word), dan tautan (*link*) yang dilakukan oleh anggota di dalam ruang Obrolan Grup KJGE.
- Ib.12 **"Profile Name WA"** berarti nama tampilan (*display name*) yang diatur secara mandiri oleh pengguna atau Mitra pada akun WhatsApp pribadi mereka, yang akan muncul sebagai identitas pengirim pesan di dalam grup.
- Ib.13 **"Katalog WAB"** berarti fitur katalog produk atau jasa pada akun WhatsApp Business milik Mitra yang memuat deskripsi, gambar, dan informasi barang dagangan Mitra yang dapat diakses oleh pengguna WhatsApp lainnya.
- Ib.14 **"Aktivitas Media Pribadi"** atau **"Aktivitas Media Share Pribadi"** berarti tindakan pengiriman, pembagian, atau penyebaran media/dokumen yang dilakukan oleh Mitra secara personal di luar ruang lingkup dan pengawasan Grup KJGE.
- Ib.15 **"Grup Bersama"** atau **"Grup yang Tergabung Bersama"** berarti fitur atau indikator pada platform WhatsApp yang menunjukkan daftar grup lain di mana Anda dan pengguna WhatsApp lainnya (sesama Mitra atau Admin) sama-sama terdaftar sebagai anggota di dalamnya.
- Ib.16 **"Obrolan Chat Pribadi"** berarti ruang komunikasi dua arah yang bersifat privat (*one-on-one chat*) langsung ke nomor kontak WhatsApp tujuan di luar Grup KJGE, baik antar-sesama Mitra maupun antara Mitra dengan Admin.

II. Ketentuan Penegakan Aturan

Pihak Grab beserta Tim Account Management Klub Juragan GrabExpress memiliki wewenang penuh untuk mengambil tindakan disipliner, mulai dari teguran hingga penghapusan keanggotaan grup WhatsApp, terhadap siapa saja yang terbukti melanggar aturan grup WhatsApp ini. Tindakan administratif yang dilakukan Grab dalam pengelolaan grup komunitas tidak dapat diartikan sebagai penetapan kesalahan, putusan hukum, atau pengakuan tanggung jawab Grab atas sengketa pribadi antaranggota.

Seluruh keputusan penegakan aturan bersifat mutlak dan tidak dapat diganggu gugat demi menjaga keamanan, kenyamanan, ketertiban, dan kelangsungan ekosistem Klub Juragan GrabExpress. Dengan bergabung dan tetap berada di dalam grup WhatsApp Klub Juragan GrabExpress, anggota dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh aturan komunitas ini.

A. Pengertian Keanggotaan Komunitas

Keanggotaan dalam Grup KJGE merupakan pemanfaatan fasilitas komunitas eksklusif yang bersifat terbatas. Status keanggotaan ditentukan sepenuhnya oleh pemenuhan kriteria tingkat kelayakan (*eligibility tier*) yang ditetapkan secara mandiri oleh tim Admin berdasarkan performa berkala Mitra. Hak keanggotaan tidak dapat dipindahtangankan dan hanya berlaku setelah mendapatkan undangan resmi melalui sistem otomatisasi Grab serta mendapatkan persetujuan masuk dari Admin.

B. Hak Akses dan Aktivitas yang Dapat Dilakukan Anggota

Setiap Mitra yang telah dinyatakan sah sebagai anggota grup memiliki hak untuk melakukan aktivitas berikut di dalam WAG:

- Ilb.1 **Partisipasi Aktif:** Membaca, merespons, serta memberikan hak suara pada diskusi, jajak pendapat (*polling*), dan program resmi komunitas
- Ilb.2 **Berbagi Informasi Faktual:** Menyebarkan konten yang berkaitan langsung dengan pengalaman operasional lapangan serta informasi resmi seputar layanan GrabExpress.
- Ilb.3 **Diskusi Solutif:** Saling membantu memberikan solusi teknis sesama rekan Mitra terkait kendala pengantaran dan penggunaan aplikasi Grab
- Ilb.4 **Eskalasi Konstruktif:** Menyampaikan keluhan, kritik, atau saran operasional secara detail dengan menggunakan Bahasa Indonesia yang baik, sopan, dan bijak
- Ilb.5 **Komunikasi Privasi:** Menghubungi Admin PIC secara pribadi (*Jalur Pribadi/Japri*) untuk keperluan penanganan data sensitif atau identitas pribadi (*Confidential Identity*).
- Ilb.6 **Eskalasi Aktif:** Menyampaikan eskalasi dalam penggunaan layanan GrabExpress secara aktif untuk pengajuan pembatalan pesanan atas alasan tertentu, pengajuan fitur Sayonara hingga eskalasi lainnya secara real-time dibantu oleh admin PIC grup.

C. Aturan Disipliner Anggota

Demi kenyamanan dan keamanan bersama, seluruh anggota grup wajib menghormati privasi sesama Seller. Berdasarkan asas perlindungan data pribadi (UU PDP No. 27/2022 Pasal 20 Huruf f), nomor kontak yang tertera di grup ini hanya boleh digunakan untuk kepentingan komunitas resmi KJGE.

Kategori Pelanggaran	Bentuk Tindakan	Tingkat	Sanksi / Konsekuensi Komunitas
----------------------	-----------------	---------	--------------------------------

Spamming & Penawaran Tanpa Izin	Menghubungi anggota lain secara pribadi (japri) untuk menawarkan produk/jasa pribadi atau spamming di luar konteks KJGE tanpa persetujuan yang bersangkutan.	Ringan	Teguran tertulis dari Admin.
Penyebaran Data Pribadi Anggota & Informasi Internal	Menyebarkan tangkapan layar (screenshot) percakapan grup atau data pribadi anggota grup/seller lain (seperti omset, nama, foto profil, nomor HP, atau detail toko) ke media sosial/grup lain.	Sedang	Dikeluarkan dari grup WhatsApp KJGE dan penangguhan manfaat program kompetisi berjalan.
Pemanenan Data (Data Harvesting)	Mengambil, mengumpulkan, atau mengekspor massal nomor kontak sesama anggota grup untuk dijadikan database promosi pribadi atau dimasukkan ke grup lain tanpa izin.	Berat	Dikeluarkan secara permanen dari seluruh ekosistem KJGE & pembatalan status kepesertaan Gajian Juragan.
Penyalahgunaan Data & Intimidasi	Menggunakan nomor kontak anggota lain untuk melakukan penipuan, teror, pelecehan, atau pencemaran nama baik.	Sangat Berat	Blacklist permanen dari ekosistem Grab, diskualifikasi program, serta pelaporan hukum ke pihak berwajib.

D. Protokol Penegakan Disiplin

Ild.1 Hak Melapor Anggota

Jika Anda menerima pesan pribadi (*internal spamming/harassment*) dari sesama anggota grup KJGE yang mengganggu privasi Anda:

- Ambil tangkapan layar (*screenshot*) bukti pesan tersebut.
- Laporkan langsung kepada Admin/PIC resmi KJGE melalui jalur pribadi.
- Identitas pelapor akan dijaga kerahasiaannya demi keamanan bersama.

Ild.2 Mekanisme Sanksi Tegas

Manajemen KJGE berkomitmen untuk menjaga grup ini tetap bersih dan profesional. Anggota yang terbukti melakukan pelanggaran kategori **Sedang hingga Sangat Berat** akan langsung ditindak tanpa melalui proses mediasi, demi melindungi hak hukum dan privasi ratusan *seller* lainnya di dalam ekosistem ini.

Pemberitahuan Kepatuhan Hukum: Berdasarkan UU Perlindungan Data Pribadi yang berlaku, penyalahgunaan data pribadi (termasuk nomor handphone) tanpa dasar kepentingan yang sah atau tanpa persetujuan pemilik data dapat diancam dengan sanksi perdata hingga pidana. Mari kita jaga grup KJGE sebagai ruang tumbuh bersama yang aman, sehat, dan saling menghormati.

III. Pedoman Perilaku Komunitas

A. Peraturan yang Diperbolehkan (Do's)

IIIa.1 Semangat Komunitas Mitra:

Saling mendukung dan melindungi sesama anggota Klub Juragan GrabExpress dalam semangat Komunitas Mitra dan kebersamaan demi kemajuan bersama seluruh mitra.

IIIa.2 Hanya Informasi Faktual:

Menyebarkan dan merespon informasi yang bersifat faktual seputar layanan, serta membatasi konten hanya seputar pengalaman lapangan dan informasi resmi GrabExpress.

IIIa.3 Tidak Menyebarkan Hoax/ Ujaran Mengandung SARA:

Tidak mengirim, menyebarluaskan, mengindahkan berita-berita yang belum/ tidak terverifikasi kebenarannya, termasuk diantaranya ujaran-ujaran yang mengandung maupun menyinggung SARA (Suku, Agama, Ras, dan Antargolongan).

IIIa.4 Etika Komunikasi & Waktu:

Hormati waktu istirahat anggota grup lainnya dan hindari mengirimkan pesan-pesan yang tidak mendesak di luar jam operasional demi kenyamanan bersama.

IIIa.5 Saling Membantu (Solutif):

Saling membantu dalam menjawab pertanyaan atau kendala yang dihadapi anggota Klub Juragan GrabExpress lain terkait teknis pengiriman dan penggunaan aplikasi Grab.

IIIa.6 Kritik dan Saran Konstruktif:

Menyampaikan kritik, masukan dan saran secara santun, bijak, objektif, dan konstruktif dengan senantiasa menggunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar.

IIIa.7 Kerahasiaan Identitas (Confidentiality):

Menghubungi perwakilan Account Management Klub Juragan GrabExpress secara pribadi (Kanal Jalur Pribadi/Japri) untuk hal-hal sensitif yang berkaitan dengan identitas pribadi atau informasi rahasia lainnya guna mencegah penyalahgunaan data.

IIIa.8 Retensi Keanggotaan Grup:

Sangat disarankan Mitra hanya tergabung ke dalam satu Grup regional KJGE dengan satu nomor transaksi yang sama untuk mendukung higienitas pendataan sesuai dengan cakupan wilayah operasional bisnisnya.

IIIa.9 Pelaporan Terstruktur:

Menyampaikan kendala dan keluhan secara detail melalui grup WhatsApp, lalu menunggu respon dari tim Account Management Klub Juragan GrabExpress dengan sabar tanpa melakukan pengiriman pesan secara berulang-ulang (spam) ke dalam grup.

B. Peraturan yang Tidak Diperbolehkan (Don'ts)

IIIb.1 Investasi, Pinjaman, dan Penggalangan Dana

Dilarang membahas, menawarkan, memfasilitasi, atau melakukan aktivitas investasi, titip modal, pinjaman, arisan, penggalangan dana, bagi hasil, atau skema keuangan lainnya di dalam grup Klub Juragan GrabExpress.

IIIb.2 Pelanggaran Privasi & Data:

Dilarang keras menggunakan dan/atau menyebarluaskan informasi dan data pribadi anggota grup seperti foto profil, foto KTP, SIM, nomor telepon, alamat konsumen, sesama anggota Klub Juragan GrabExpress, termasuk data sensitif milik sesama anggota Klub Juragan GrabExpress.

IIIb.3 Promosi Non-GrabExpress:

Dilarang mempromosikan barang, jasa, atau bisnis pribadi di luar ekosistem resmi GrabExpress di dalam grup komunitas, termasuk melakukan kerjasama bisnis diluar platform GrabExpress dan/atau mengaitkan aktivitas tersebut dengan GrabExpress.

IIIb.4 Provokasi & Kegaduhan:

Dilarang memancing keributan, menyebarkan isu negatif, atau bertindak sebagai provokator di dalam grup dalam bentuk ujaran atau media apa pun.

IIIb.5 Topik Tidak Relevan:

Dilarang membahas topik pembicaraan di luar konteks layanan pengiriman Grab Express dan operasional aplikasi Grab.

IIIb.6 Spamming & Broadcast:

Dilarang melakukan spamming atau menyebarkan pesan siaran (broadcast) berantai yang tidak memiliki korelasi dengan kegiatan resmi layanan GrabExpress.

IIIb.7 Pembahasan Aplikasi Kompetitor:

Dilarang mendiskusikan, meng-endorse, menyarankan, atau mempromosikan hal-hal yang berkaitan dengan aplikasi kompetitor. Anggota juga dilarang keras mengunggah tangkapan layar (screenshot) atau rekaman layar dari aplikasi lain.

IIIb.8 Komersialisasi Atribut Resmi:

Dilarang memperjual belikan hadiah, atribut, penghargaan, maupun merchandise resmi

yang diberikan oleh pihak Grab secara eksklusif untuk anggota Klub Juragan GrabExpress.

IIIb.9 Pembuatan Forum/ Grup terpisah:

Dilarang membentuk grup WhatsApp baru yang mengatasnamakan komunitas Klub Juragan GrabExpress, serta memasukkan atau mengundang anggota grup WA resmi Klub Juragan GrabExpress secara sepihak tanpa persetujuan tertulis dari GrabExpress.

IIIb.10 Transaksi diluar Aplikasi:

Dilarang keras membahas, menawarkan, atau melakukan transaksi di luar aplikasi Grab (secara manual) yang tidak resmi atau tidak terintegrasi dengan sistem aplikasi Grab didalam kanal group WhatsApp Klub Juragan GrabExpress.

IV. Ketentuan Pengelolaan Data Pribadi

A. Data Nomor Handphone

IVa.1 Kondisi Dasar Platform: Platform WhatsApp secara bentuknya (*by default*) membuka visibilitas nomor handphone sesama pengguna. Setiap anggota menyetujui bahwa nomor handphone miliknya akan terekspos kepada seluruh partisipan grup sebagai konsekuensi dari penggabungan komunitas. Dengan bergabung ke group, anggota memahami bahwa platform WhatsApp fitur visibilitas nomor handphone ini secara *by default*, dan setiap anggota grup wajib menjaga privasi anggota dengan tidak melakukan penyebaran data pribadi anggota, termasuk nomor kontak dan foto profil, tanpa persetujuan eksplisit dari pemilik data tersebut.

IVa.2 Kewajiban Menjaga Privasi Anggota: Setiap anggota wajib menjaga privasi anggota lain.. Anggota dilarang keras mengumpulkan, menyimpan, menyebarluaskan, atau menyalahgunakan nomor kontak anggota lain untuk kepentingan pribadi, komersial, atau tujuan apa pun di luar konteks resmi komunitas KJGE tanpa persetujuan eksplisit pemilik data.

B. Data Histori Obrolan (Chat History)

IVb.1 Retensi oleh Admin: Seluruh data histori Obrolan yang masuk ke dalam ruang grup akan disimpan, direkam, dan dikelola secara berkala oleh tim Admin *Account Management*. Pihak Admin Account Management akan melakukan peninjauan dan pembersihan data secara berkala sesuai dengan siklus evaluasi komunitas atau jika akun Mitra sudah tidak berstatus aktif dalam ekosistem GrabExpress dalam jangka waktu tertentu.

IVb.2 Penggunaan Data: Rekaman Histori Obrolan dimanfaatkan oleh internal Grab untuk keperluan analitik komunitas, meliputi: pemantauan sentimen mitra, pemetaan isu teknis lapangan yang sedang marak terjadi, serta penyusunan dokumen eskalasi setiap satuan waktu tertentu untuk melihat tren masalah (*hot issues*) demi perbaikan performa sistem GrabExpress.

C. Data Aksesibilitas

IVb.1 Akses Data WhatsApp Grup KJGE: Akses terhadap informasi grup (seperti daftar anggota dan histori obrolan) tunduk pada kebijakan privasi Meta/WhatsApp yang berlaku. Seluruh anggota dapat mengakses detail dari WhatsApp Grup sesuai dengan aturan dari META WhatsApp, dimana perihal yang dapat diakses berupa Grup Profile, Semua Nomor HP yang tergabung, Histori Obrolan Grup dari awal join, Aktivitas Sistem Grup(Kick Member, Left

Member, dll), dan semua aktivitas Media Share Grup.

- IVb.2 **Akses Data WhatsApp Personal Anggota:** Seluruh anggota dapat mengakses detail dari akun WhatsApp pribadi dari setiap anggota sesuai dengan aturan dari META WhatsApp, dimana perhal yang dapat diakses secara pribadi berupa Profile Name WhatsApp, Katalog WhatsApp Bisnis, Aktivitas Media Share Pribadi, Grup yang tergabung Bersama, dan Obrolan Chat Pribadi.

D. Kebijakan Pengumpulan Data (*Data Collection*)

- IVd.1 **Sumber Data Tunggal:** Data berupa nomor kontak (*contact number*) Merchant/Seller **hanya diperoleh dan ditarik secara resmi melalui sistem internal Grab**. Pengumpulan data dilakukan hanya untuk tujuan operasional resmi (koordinasi program Gajian Juragan) dan dibatasi pada data yang relevan.
- IVd.2 **Kriteria Kelayakan:** Pengumpulan data ini dilakukan secara eksklusif bagi Seller yang telah dinyatakan memenuhi syarat (*eligible*) untuk menerima manfaat program **Gajian Juragan**.
- IVd.3 **Tujuan Operasional:** Data yang dikumpulkan hanya digunakan untuk keperluan koordinasi, pemberian informasi program, dan pemenuhan hak manfaat Seller di dalam ekosistem KJGE.

E. Protokol Penyimpanan Data (*Data Storage & Security*)

- IVe.1 **Infrastruktur Cloud Berlisensi:** Seluruh data nomor kontak disimpan secara aman di dalam infrastruktur **Google Cloud berlisensi resmi** yang dikelola penuh oleh pihak Grab.
- IVe.2 **Sistem Enkripsi Mandiri:** Google Cloud yang digunakan dilengkapi dengan sistem enkripsi tingkat tinggi untuk mencegah akses tidak sah (*unauthorized access*). Data ini bersifat rahasia dan tidak dapat dipindahtangankan secara sembarangan.
- IVe.3 **Larangan Media Eksternal:** Manajemen menerapkan kebijakan ketat di mana data **sama sekali tidak diizinkan** untuk dipindahkan, disimpan, atau digandakan ke dalam media penyimpanan eksternal (seperti *flashdisk*, *memory stick*, atau perangkat penyimpanan fisik pribadi lainnya).

F. Prosedur Pemusnahan Data (*Data Destruction*)

- IVf.1 **Penghapusan Permanen:** Grab berkomitmen melakukan pemusnahan data pribadi Mitra yang tidak lagi aktif dalam ekosistem komunitas dengan menggunakan prosedur penghapusan data yang aman dan terenkripsi, segera setelah data tersebut tidak lagi relevan dengan tujuan operasional atau kewajiban hukum yang berlaku. Apabila data sudah tidak diperlukan untuk keperluan operasional program, pemusnahan data akan dilakukan menggunakan **fitur penghapusan data resmi (*data deletion features*)** yang terintegrasi pada sistem Google Cloud.

V. Siklus Keanggotaan Klub Juragan GrabExpress

A. Mekanisme Akuisisi Anggota

Proses perekrutan dan penyaringan anggota baru dilakukan secara berkala setiap bulan melalui tahapan berikut:

- Va.1 **Penyaringan Performa (*Filtering*):** Tim melakukan evaluasi performa penggunaan layanan GrabExpress (GE) setiap bulannya. Mitra yang memenuhi syarat (*eligible*) dan masuk dalam kategori *Top Tier 3* dan *4* akan dimasukkan ke dalam daftar target (*hitlist*).
- Va.2 **Kurasi Data:** Daftar *hitlist* tersebut kemudian dikurasi dan dicocokkan kembali dengan database Mitra yang sudah bergabung di dalam WhatsApp Group KJGE guna menghindari duplikasi.
- Va.3 **Pengelompokan Regional:** Data *hitlist* yang telah bersih kemudian dibagi berdasarkan wilayah kerja untuk disesuaikan dengan masing-masing regional grup WhatsApp KJGE.
- Va.4 **Undangan dan Persetujuan S&K:** Mitra yang terpilih akan dikirimkan undangan resmi berupa tautan (*link*) akses khusus. Tautan ini akan mengarahkan Mitra untuk membaca Syarat & Ketentuan (S&K) grup secara mendetail serta melakukan pengisian form persetujuan.
- Va.5 **Akses Grup:** Setelah Mitra menyatakan setuju terhadap S&K yang berlaku, sistem/halaman tersebut akan otomatis memberikan tautan (*link*) akses langsung untuk bergabung ke dalam WhatsApp Group KJGE sesuai regionalnya.

B. Persetujuan Keanggotaan

- Vb.1 **Hak Bersifat Sukarela:** Bergabung dalam komunitas ini sepenuhnya merupakan hak Mitra. Mitra dibebaskan untuk memilih bergabung atau tidak bergabung tanpa paksaan.
- Vb.2 **Keterbukaan Data Pribadi:** Dengan memilih untuk bergabung, anggota dinyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh S&K keanggotaan. Hal ini termasuk konsekuensi logis berupa potensi terlihatnya data pribadi anggota (seperti nama profil dan nomor telepon) oleh sesama anggota di dalam wadah komunitas WhatsApp Group.
- Vb.3 **Proses Verifikasi Admin:** Tindakan mengklik tautan bergabung tidak serta-merta membuat Mitra langsung sah menjadi anggota. Tim Admin akan melakukan pencocokan silang (*cross-check*) terlebih dahulu dengan database resmi yang berlaku sebelum menyetujui masuknya Mitra ke dalam grup. .

C. Aktivitas Keanggotaan

Seluruh anggota yang telah sah bergabung berhak mendapatkan akses informasi serta ruang interaksi lanjutan, baik dengan Tim Admin maupun dengan sesama anggota KJGE lainnya, sesuai dengan poin-poin regulasi komunitas yang telah ditentukan pada poin II.B. dan poin III.

D. Pemutusan Keanggotaan

Keanggotaan seorang Mitra di dalam grup dapat berakhir melalui 2 (dua) mekanisme, yaitu: (1) Keluar secara mandiri atas kehendak pribadi (***left group***), atau (2) Dikeluarkan oleh pihak Admin (***kick by admin***) akibat melakukan pelanggaran aturan atau perihal operasional lainnya. Apabila salah satu mekanisme tersebut terjadi, maka berlaku ketentuan sebagai berikut:

- Vd.1 **Kehilangan Akses Total:** Mantan anggota akan langsung kehilangan hak akses untuk membaca pesan, melihat pembaruan informasi, atau berinteraksi dalam bentuk apa pun di dalam Grup KJGE terkait.
- Vd.2 **Sifat Permanen Histori:** Seluruh rekaman teks atau media yang pernah dikirimkan oleh Mitra tersebut sebelum ia keluar/dihapus akan **tetap tersimpan secara permanen** di dalam Histori Obrolan grup dan tetap dapat diakses oleh Admin serta sisa anggota lainnya demi menjaga keutuhan alur konteks informasi.
- Vd.3 **Ketentuan Pemulihan:** Mantan anggota tidak dapat bergabung kembali secara otomatis. Pemulihan akses masuk wajib melalui proses verifikasi kelayakan ulang (*eligibility review*)

oleh tim Admin pada periode akuisisi rekrutmen anggota sesuai performa penggunaan layanan yang dikirimkan melalui kanal resmi.

E. Manajemen dan Pemusnahan Data

Tim Admin *Account Management* Klub Juragan GrabExpress tunduk pada kebijakan privasi dan ketentuan teknis dari pihak penyedia platform (Meta/WhatsApp). Berdasarkan aturan dasar (*T&C*) dari Meta, penanganan data bagi Mitra yang keluar atau dikeluarkan (*kick*) diatur sebagai berikut:

- Ve.1 **Notifikasi Aktivitas Sistem:** Ketika Mitra dikeluarkan oleh Admin atau keluar secara mandiri, aktivitas sistem tersebut akan tetap terlihat oleh anggota lain yang berada di dalam grup (misalnya muncul tulisan: "*Admin removed X*" atau "*X left*").
- Ve.2 **Akses Anggota yang Masih Aktif:** Anggota lain yang masih berada di dalam grup tetap dapat melihat histori obrolan lama serta mengakses detail nomor WhatsApp pribadi milik mantan anggota tersebut melalui rekam jejak aktivitas chat sebelum ia keluar.
- Ve.3 **Akses Mantan Anggota:** Mitra yang telah diputus keanggotaannya tidak akan bisa menerima atau mengakses pesan-pesan baru di dalam grup. Namun, berdasarkan sistem bawaan WhatsApp, mantan anggota tersebut masih dapat melihat riwayat obrolan masa lalu serta daftar nomor WhatsApp anggota lain yang terekam di dalam grup sebelum momen pemutusan keanggotaannya terjadi (selama mantan anggota tidak menghapus ruang obrolan grup tersebut dari aplikasi WhatsApp pribadinya).

VI. Batas Tanggung Jawab Grab

- V.1 Grab, GrabExpress, dan Tim Account Management Klub Juragan GrabExpress tidak bertanggung jawab atas segala bentuk transaksi, kerja sama bisnis, investasi, pinjaman, penggalangan dana, titip modal, bagi hasil, kesepakatan pribadi, maupun hubungan hukum antar anggota yang dilakukan di luar sistem, aplikasi, atau kanal resmi Grab.
- V.2 Segala risiko, kerugian, konsekuensi hukum, maupun perselisihan yang timbul dari aktivitas tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab pribadi pihak-pihak yang terlibat.
- V.3 Keikutsertaan seseorang dalam grup Klub Juragan GrabExpress tidak dapat diartikan sebagai rekomendasi, validasi, endorsement, jaminan kelayakan bisnis, atau jaminan kredibilitas dari Grab terhadap anggota tersebut.
- V.4 Grab tidak bertindak sebagai mediator, arbiter, penjamin, penagih, atau pihak penyelesai dalam sengketa pribadi antar anggota yang terjadi di luar sistem resmi Grab. Apabila terdapat dugaan pelanggaran hukum, pihak terkait dapat menempuh jalur penyelesaian sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

VII. Pernyataan Persetujuan Menjadi Anggota KJGE

Dengan ini, saya secara sadar menyatakan sepakat untuk bergabung dan mematuhi seluruh ekosistem aturan di dalam dokumen ini. Saya memahami bahwa tindakan menekan tautan undangan (*invite link*), masuk, dan tetap berada di dalam Grup WhatsApp KJGE merupakan bentuk **persetujuan aktif** terhadap seluruh Syarat, Ketentuan (*Terms of Service*), serta Kebijakan Privasi yang berlaku di atas tanpa kecuali. Jika saya tidak menyetujui ketentuan ini di kemudian hari, saya bersedia keluar secara mandiri atau menerima sanksi administratif berupa pencabutan keanggotaan secara mutlak oleh tim Admin GrabExpress.